

(2024年3月10日の伊豆新聞に掲載された内容から抜粋し、まとめ直した内容です)

「お客様の適切な対応 感謝を伝えたい」

2024年2月12日午後1時半ごろ、伊東マリンタウン内の宝くじ売り場で働いている日吉憲子さんが勤務中に体調を崩されました。

その時に居合わせた男女お二人のお客様が、速やかに伊東マリンタウンのスタッフを呼びに行かれ、さらにペットボトルの水を差し入れしてくださいました。

お客様が迅速かつ適切に対応してくれたおかげで、日吉さんは救護室でしばらく休まれた後に回復しました。

当日の慌ただしい対応の中、お客様のお名前をうかがえてなかったことが後にわかり、改めてお礼を伝えられないことが日吉さんとしても、伊東マリンタウンとしても大変心残りとなっております。このたび、新聞紙面をお借りしてお礼が伝わればということで伊豆新聞にその内容を掲載していただきました。

日吉さんは今ではすっかり体調も回復し、元気に働いております。

上記の伊豆新聞紙面に掲載された記事内容を、こちらの伊東マリンタウン公式ホームページ内でも掲載させていただきました。

もしその時のお客様がこの記事をご覧になられたら、伊東マリンタウンまでご連絡いただければ幸いです。

[ご連絡先]

伊東マリンタウン営業グループ

電話 0557-38-3811

メール goiken2@ito-marinetown.co.jp

